

## ÇEREZ POLİTİKASI

Deutsche Telekom Global Business Solutions Telekomünikasyon Ltd. Şti. ("**Şirket**") olarak resmi internet sitesimiz ("**Site**") içerisinde yer alan bazı alanlarda çerezler kullanılmaktadır. Bu Çerez Politikası ("**Politika**") **Şirket** tarafından yönetilen işbu Site için geçerli olup çerezler; Site'yi ziyaretiniz sırasında Politika'da açıklanan şekilde kullanılacaktır.

### Çerez Nedir?

Çerezler bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesinin cihazınızda bilgi saklamasını ve bu bilgileri sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Bir internet sitesi tarafından oluşturulan çerezler siteye erişim için kullandığınız internet tarayıcısı tarafından saklanmaktadır. Bu çerezlerin içerdiği bilgilere; sadece çerezi oluşturan alan adı (örn. business.telekom.com) altında sunulan internet siteleri tarafından ve aynı tarayıcıyı kullandığınız takdirde uzaktan erişim mümkündür. Çerezler, günümüzde, internet teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir ve temel işlevleri çevrimiçi ziyaretçinin tercihlerinin hatırlanması ve cihazın tanınması olup neredeyse her internet sitesinde çerez kullanımı söz konusudur.

### Çerezleri Kim, Nasıl Gönderir?

Çerezler, gezintiniz sırasında cihazınızda bulunan tarayıcı (Google Chrome, Safari vb. gibi) ile **Şirket** sunucuları arasında kurulan iletişim vasıtasıyla gönderilmektedir.

### Çerez Türleri

Çerez Türü	Açıklama
<b>Gerekli Çerezler</b> <b>(Kullanıcı Kapatamaz)</b>	<p>Bu çerezler, sayfalarda gezinebilmeniz ve temel işlevleri kullanabilmeniz için gereklidir.</p> <p>Çevrimiçi mağazada sipariş işleme ve web sitesinin güvenli alanlarına erişim gibi temel işlevleri etkinleştirir. Ayrıca, web sitemizi sizin için sürekli olarak geliştirmek için kullandığımız kullanıcı davranışının anonim olarak değerlendirilmesine de hizmet eder.</p>
<b>Analitik Çerezler</b> <b>(Kapalı olarak gelir, Kullanıcı isterse açabilir)</b>	<p>Bu çerezler, kullanıcı davranışını daha iyi anlamamıza yardımcı olur.</p> <p>Analiz tanımlama bilgileri, takma ad verilen kullanım profillerinde birinci veya üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından kullanım ve tanımlama seçeneklerinin toplanmasını sağlar.</p> <p>Örneğin, bir web sitesine veya bir hizmete bireysel ziyaretçi sayısını belirlemek veya ürünlerimizin çalışmasıyla ilgili diğer istatistikleri toplamak ve ayrıca anonim ve takma ad bilgilerine dayanarak kullanıcı davranışını analiz etmek için analiz çerezleri kullanılır.</p> <p>:Web sitesi ile etkileşime giren ziyaretçiler hakkında doğrudan bir sonuca varmak mümkün değildir.</p>
<b>Pazarlama Çerezleri</b> <b>(Kapalı olarak gelir, Kullanıcı isterse açabilir)</b>	<p>Bu tanımlama bilgileri ve benzer teknolojiler, size kişiselleştirilmiş ve dolayısıyla ilgili reklam içeriğini gösterebilmek için kullanılır.</p> <p>Pazarlama çerezleri, ilginç reklam içeriğini görüntülemek ve kampanyalarımızın etkinliğini ölçmek için kullanılır. Bu sadece Telekom web sitelerinde değil, aynı zamanda diğer reklam ortağı web sitelerinde (üçüncü taraf sağlayıcılar) da olur. Bu aynı zamanda yeniden hedefleme olarak da bilinir. Sahte içerik veya reklam profilleri oluşturmak, ilgili reklamları diğer web sitelerine yerleştirmek ve reklamları ve içeriği görüntüleyen hedef gruplar hakkında bilgi edinmek için kullanılır.</p> <p>Giriş yapan kullanıcıların (mevcut müşteriler) hedef grup spesifikasyonlarının ilgi alanına dayalı olarak oluşturulması için, satın alınan ürünler, tarifeler, seçenekler ve sözleşme uzatmaları hakkındaki bilgiler dikkate alınır.</p> <p>Kişi hakkında doğrudan bir sonuca varmak mümkün değildir.</p> <p>Pazarlama ve yeniden hedefleme çerezleri, sizin için olası alakalı reklam içeriğini görüntülememize yardımcı olur. Pazarlama çerezlerini ortadan</p>

	kaldırarak, aynı sayıda reklam görmeye devam edeceksiniz, ancak bunlar sizinle daha az alakalı olabilir.
<b>Diğer şirketlerin hizmetleri (bağımsız üçüncü taraf sağlayıcılar) (Kapalı olarak gelir, Kullanıcı isterse açabilir)</b>	<p>Telekom tarafında, hizmetlerini bağımsız olarak sağlayan üçüncü taraf sağlayıcılar entegre edilmiştir.</p> <p>Telekom sitelerini ziyaret ettiğinizde, veriler çerezler veya benzer teknolojiler kullanılarak kaydedilir ve bazı durumlarda Telekom'un kendi amaçları için üçüncü şahıslara iletilir. Üçüncü şahısların kendi amaçları için hangi hukuki dayanağa dayanarak ve hangi amaçlarla başka işlemlerin gerçekleştiği, lütfen üçüncü şahsın veri koruma bilgilerine bakın. Veri koruma bilgilerinde bağımsız üçüncü taraf sağlayıcılar hakkında bilgi bulabilirsiniz. Ek olarak, web sitemizdeki kimlikler aracılığıyla cihazlar arası profillemeye için bir mekanizma kullanıyoruz ve posta kodu, yaş grubu ve cinsiyet gibi sosyo-demografik bilgileri iletiyoruz. (Ayrıntılar veri koruma bilgilerinde bulunabilir) Cihazlar arası profil oluşturma için Telekom Deutschland GmbH ve emetriq GmbH, Art 26 GDPR'ye göre müştereken sorumludur. Ortakların sorumlulukları ve veri konusu olarak hakları hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.</p>

### Sitemizde Kullanılan Çerezlere İlişkin Bilgiler

**Şirket** tarafından yönetilen Site'de ilk girişte açık gelen çerezler aşağıda yer almaktadır;

Çerez	Alan Adı	Tipi	Açıklama	Süre
YSC	.youtube.com	Reklamcılık	YSC çerezi, Youtube tarafından ayarlanır ve Youtube sayfalarındaki gömülü videoların görüntülenmelerini takip etmek için kullanılır.	Hiç
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Reklamcılık	Kullanıcının yeni veya eski oynatıcı arayüzünü alıp almayacağını belirleyen bant genişliğini ölçmek için YouTube tarafından ayarlanan bir çerez.	5 ay 27 gün
yt-remote-device-id	youtube.com	Reklamcılık	YouTube, bu çerezi, gömülü YouTube videosunu kullanan kullanıcının video tercihlerini depolamak için ayarlar.	Hiç
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Reklamcılık	YouTube, bu çerezi, gömülü YouTube videosunu kullanan kullanıcının video tercihlerini depolamak için ayarlar.	Hiç
CONSENT	.youtube.com	Analitik	YouTube, bu çerezi gömülü youtube videoları aracılığıyla ayarlar ve anonim istatistiksel verileri kaydeder.	2 yıl
wires	telekom.tcat.co	Diğer		Hiç
_nss	telekom.tcat.co	Diğer		Hiç

Çerezler;

- Sitemizi ziyaretiniz sırasında gezinti ve kullanım tercihlerinizi hatırlamak ,
- Sitemizin kullanımını kolaylaştırmak ve Sitemizi tercihlerinize göre özelleştirmek,

- Sitemizin çeşitli özelliklerinin ve işlevlerinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- Sitemizin, ziyaretçilerimiz tarafından nasıl kullanıldığı hakkında (en çok tıklanan bağlantılar, en çok ziyaret edilen sayfalar, görüntülenen hata mesajı sayısı gibi) anonim bilgiler toplamak ve bu bilgileri analiz ederek; hatalı sayfaları işler hale getirmek, Sitemizi geliştirmek ve tercih edilmeyen sayfaları kaldırmak veya iyileştirmek,
- Kullanım alışkanlıklarınızı, anonim bir şekilde, değerlendirerek reklam ve pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmek ve ilgisiz reklamların gösterimini kısıtlamak

gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

### Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitelerimizin çeşitli işlevleri bozulabilir.

Tarayıcınızı; çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek şekilde, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek şekilde, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek şekilde veya tüm çerezleri oturma çerezi gibi sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Ek olarak, tarayıcınız üzerinden çerezleri silebilir veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için lütfen aşağıdaki ilgili linke tıklayarak tarayıcınızın internet sitesinden bilgi alınız.



HYPERLINK

"<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>"



HYPERLINK

"[https://support.mozilla.org/tr/kb/cezler-web-sitelerinin-](https://support.mozilla.org/tr/kb/cezler-web-sitelerinin-bilgisayarinizda-depoladi)



bilgisayarınızda-depoladi"

HYPERLINK

"[https://support.apple.com/tr-](https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac)



tr/guide/safari/sfri11471/mac"

HYPERLINK



"<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>"

HYPERLINK

"<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>"

Çerezler ile ilgili daha detaylı bilgi için, <https://www.aboutcookies.org> veya <https://www.youonlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilir ya da "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

**Şirket**, çerezleri Aydınlatma Metni kapsamında kullanmakta olup çerezlerle ilgili kullanım şartlarını ve Çerez Politikasını değiştirme hakkını saklı tutar.